



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

1. CONDICIONES DE RESERVA

1.1. Para que la reserva sea efectiva, será necesaria la confirmación, por parte del Càmping l'Àmfora, mediante correo electrónico, la cual se realizará una vez recibido el anticipo (30% de la totalidad de la reserva) y la aceptación de las condiciones generales de venta.

***Al formalizar la reserva, el cliente acepta que sus datos y los de la reserva son correctos.**

1.2. Para poder realizar una reserva en el Càmping l'Àmfora, es necesaria la mayoría de edad. Los menores de edad siempre deberán ir acompañados de sus padres o tutores legales.

1.3. Las reservas son personales e intransferibles. Bajo ningún concepto se podrá subarrendar o transferir una reserva sin el consentimiento previo del camping. El Càmping l'Àmfora, podrá invalidar reservas, y denegar el acceso, si el titular y/o huéspedes no son los registrados originariamente.

1.4. La intención de alojarse con perros habrá de comunicarse al momento de solicitar la reserva para que pueda figurar en el presupuesto recibido y se le pueda asignar un alojamiento indicado a las circunstancias.

En las parcelas estándar, las de 90m², los Mobilhome Blue, Sunny Dog, Especial Premium y apartamento urbanización se admite como máximo un perro.

En las parcelas de 180m² se admite como máximo dos perros.

1.5. Los perros deben estar atados en las parcelas y, en caso de encontrarse fuera de ellas, deberán llevar correa en todo momento. Se requiere el certificado de vacunación y seguro de responsabilidad civil.

Es obligación del titular del perro evitar que los animales depositen sus excrementos y orines en lugares de paso habitual de otras personas, como fachadas, puertas o entradas a establecimientos, procediendo

siempre y en todo caso a la retirada o limpieza de aquéllos.

1.6. Queda prohibido el acceso y/o alojamiento de perros potencialmente peligrosos (**PPP**). El listado nacional de PPP es el siguiente: **Pit Bull Terrier, Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Tosa Inu y Akita Inu**

1.7. La persona titular de la reserva de la estancia en el Càmping l'Àmfora, será el responsable final de cualquiera de los actos que realicen los animales de compañía, así como de los actos del resto de ocupantes registrados en su unidad de alojamiento y de los visitantes que le acompañan.

1.8. El importe total de la reserva, como muy tarde, deberá ser abonado el mismo día de la llegada prevista.

Para fines de semana y puentes, no se aceptan reservas de grupos de más de dos familias.

1.9. Los horarios de **check-in** y **check-out** del camping son las siguientes:

- ✚ ALOJAMIENTOS: Entrada a las 16h y salida antes de las 10h.
- ✚ PARCELAS 100m², PARCELA 100m² con desagüe y PARCELA 70m²: Entrada a las 14h y salida antes de las 12h
- ✚ PARCELAS con sanitario individual: Entrada a las 14h y salida antes de las 11h.

En caso de no cumplirse cualquiera de los horarios de check-in o check-out se facturará una noche suplementaria y el cliente estará obligado a su pago.

No se garantiza el acceso al alojamiento o parcela en caso de llegada previa a la hora de entrada indicada.

1.10. En caso de que la ocupación lo permita y bajo previa petición será posible optar por un **LATE CHECK - OUT** (solo en temporada baja, abonando el 50% de la tarifa diaria vigente).

1.11. Si el cliente no hace uso de su reserva en las 24h tras el inicio previsto, esta quedará automáticamente



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

anulada. Si el cliente solicita, por escrito, una prórroga, el camping hará lo posible para mantenerla, siempre y cuando se proceda al abono del total de la estancia reservada originalmente.

1.12. Las modificaciones de reserva se deberán ser solicitadas por escrito y quedarán sujetas a la disponibilidad. Únicamente serán válidas las modificaciones confirmadas por el Càmping l'Àmfora.

*** Todas las modificaciones: número de personas, edades, perros, coches, cambio de fechas... generarán una modificación del importe que deberá abonar-se al momento de llegada.**

En caso de reducción de estancia, o cambio de categoría, deberá notificarse al Camping con un mínimo de 15 días naturales antes de la fecha de llegada. El camping pondrá a la venta los días no alquilados y si no puede realquilar el alojamiento / parcela, estos días irán a cargo del cliente.

1.13. A las modificaciones de reserva **NO** se podrán aplicar las ofertas proporcionadas a posteriori.

1.14. Los números de alojamiento son asignados por el departamento de reservas y se comunicarán el día de su llegada en la recepción. El cliente puede indicar sus preferencias, pero no se puede garantizar la asignación de una zona o alojamiento concretos.

1.15. No tienen carácter vinculante los datos y fotos referentes a parcelas y alojamientos, a pesar de que dicha información se proporciona con el máximo decoro y precisión posible. Por ende, no se puede garantizar sombra a ninguna parcela, y tampoco se puede garantizar un firme con hierba, la separación por setos o cobertura wifi.

1.16. Conforme a la normativa vigente, cada huésped deberá identificarse con un documento que acredite debidamente su identidad (**DNI o pasaporte**). Los datos deberán ser comunicados de manera completa y correcta a la hora de formular la reserva y/o a través del check-in online. En caso de que el Camping solicite la presentación del documento original el huésped estará obligado a ponerlo inmediatamente a su disposición. Es

obligatorio llevar la pulsera de identificación durante toda la estancia; en caso de pérdida, se aplicará un cargo de 20 €.

En temporada alta las visitas **NO** son autorizadas. (consultar fechas y tarifas en la recepción).

2. CANCELACIÓN DE LA RESERVA

2.1. SIN GARANTIA DE ANULACIÓN

2.1.1 En caso de cancelación por parte del camping, exceptuando casos de fuerza mayor y pandemias, se reembolsará la totalidad de las sumas pagadas. Sin embargo, bajo ningún concepto, dicha cancelación puede dar lugar al pago de daños y perjuicios.

2.1.2. Las solicitudes de cancelación, por parte de los clientes, deberán ser comunicadas por correo electrónico a info@campingamfora.com

2.1.3. No hay derecho a reembolso, a menos que se tenga una garantía de anulación, o cancelación, contratado con el camping y se justifiquen debidamente los motivos de cancelación.

2.1.4. En los casos de cancelación, sin garantía de anulación, las penalizaciones serán las siguientes:

- ✚ 25% del importe anticipado, si la cancelación se realiza con al menos 30 días naturales de antelación a la fecha prevista de llegada
- ✚ 50% del importe anticipado si la cancelación se realiza entre 16 y 30 días naturales antes de la fecha prevista de llegada
- ✚ 100% del importe anticipado, si la anulación se realiza dentro de los últimos 15 días naturales anteriores a la fecha prevista de llegada.

2.2. CON GARANTIA DE ANULACIÓN

2.2.1. El camping les ofrece una garantía de anulación en el momento de realizar la reserva que les cubre, según ciertas circunstancias, la recuperación de las



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

cantidades abonadas. (excluyendo el importe de la garantía).

No será posible solicitar la garantía de anulación después de la confirmación de reserva.

La garantía se aplica en todo momento (antes y durante su estancia).

2.2.2. Las causas de indemnización por la garantía de anulación pueden ser:

- ✚ Muerte, accidente, enfermedad grave de un familiar (cónyuge, hijos, padres, hermanos / hermanas y cuñados /cuñadas).
- ✚ Robo de su coche o caravana durante el trayecto hasta el camping.
- ✚ Despido de su trabajo o del de su cónyuge.
- ✚ Mudanza por motivos profesionales.
- ✚ Accidentes en su residencia habitual (incendio, inundación, daños ocasionados por robo).

2.2.3. Una vez comunicada la anulación, el cliente dispone de 24H para justificar el motivo por correo electrónico, aportando la documentación necesaria (certificados, parte de accidente, justificante médico, reclamación, etc....)

3. REGLAMENTO INTERNO

3.1. Los clientes tienen la obligación de respetar y seguir las indicaciones de los equipos de vigilancia y socorrismo.

Con el fin de garantizar una buena convivencia dentro de las instalaciones, el personal del camping podrá tomar las medidas necesarias en cuanto a:

- ✚ Limitar el volumen de los equipos que generen ruido y/o música.
- ✚ Mantener el silencio durante las horas de descanso, desde las 00h hasta las 07h.

3.2. Las máquinas de aire acondicionado deberán instalarse en la parte delantera de las caravanas, es decir,

dentro de la parcela, para evitar que el ruido moleste a los demás clientes.

3.3. Bajo ningún concepto se tolerarán comportamientos delictivos, violentos y/o irrespetuosos, incumplimiento de las normas de seguridad, así como el incumplimiento del reglamento interno y las normas informadas a través de la señalización o cartelería. Dicha conducta conllevará la intervención de Càmping l'Àmfora y la aplicación de medidas que podrían llegar a suponer la expulsión de las instalaciones sin derecho a ningún tipo de compensación ni reembolso.

3.4. La velocidad máxima a la que se puede circular, dentro de las instalaciones del camping, con cualquier tipo de vehículo, con motor o sin motor, es de máximo 10km/h, y las personas viandantes tendrán siempre la prioridad en todas las vías de circulación e instalaciones.

Queda prohibido el uso de patinete eléctrico dentro de las instalaciones del camping.

En períodos de alta ocupación, la Dirección puede restringir la circulación de cualquier vehículo.

3.5. Los comercios y todos los servicios que se prestan en el camping pueden finalizar parcial o totalmente su actividad por tareas de mantenimiento, condiciones meteorológicas desfavorables, condiciones de seguridad o por niveles de ocupación bajos.

3.6. Está permitido el uso de barbacoa de gas o carbón siempre que se tomen las medidas de seguridad pertinentes, manteniendo una distancia de 1,5m de cualquier objeto inflamable, disponer de un cubo lleno de agua y seguir las instrucciones del fabricante del producto utilizado. Es obligatorio apagar las brasas antes de tirarlas.

***Càmping l'Àmfora se reserva el derecho a limitar y/o prohibir el uso de barbacoas, siguiendo las indicaciones o recomendaciones de las autoridades pertinentes, en periodos concretos.**



CONDICIONES GENERALES DE VENTA/RESERVA

Está totalmente prohibido hacer hogueras directamente desde el suelo.

3.7. Queda terminantemente prohibido poner cuerdas, hamacas u otros objetos en los árboles y estructuras de los alojamientos.

Solo se aceptan lonas o alfombras transpirables con el fin de mantener el buen estado de la hierba.

En el caso de las parcelas no se podrá poner ningún elemento de acampada fuera de los límites de esta. Dejando libres las calles y/o zonas de circulación.

No está permitido que campistas cuelguen carteles dentro del recinto del camping, ni hagan exposición de ventas particulares.

3.8. Está prohibido lavar coches, lonas o alfombras en las parcelas.

Se prohíbe cargar los coches en las parcelas. El camping dispone de una zona de recarga para coches.

Está prohibido el uso de láseres y/o drones en el recinto del camping

3.9. Queda terminantemente prohibido lanzar aguas residuales fuera de los puntos destinados a este uso, identificados como los WC químicos manuales, situados en cada uno de los bloques sanitarios, o automático (Camperclean). Es obligatorio utilizar producto químico.

3.10. En la recepción tienen a su disposición cajas fuertes, para custodiar debidamente sus objetos personales. En este sentido, Càmping l'Àmfóra no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales que no estén debidamente custodiados.

La dirección del camping no se hará responsable, bajo ningún concepto, en caso de robo o hurto de bicicletas y/o patinetes. Se aconseja que tengan sus bicicletas y/o patinetes debidamente asegurados con el correspondiente candado.

3.11. Los clientes tienen el deber y la obligación de disponer, en todo momento, de un seguro de

responsabilidad civil para los posibles daños que sus caravanas o elementos de acampada puedan ocasionar a terceras personas o a la misma instalación del camping.

3.12. La Dirección del camping, bajo ningún concepto, será responsable en caso de robo, hurto, accidente o daños a personas y elementos provocados por terceros ajenos al establecimiento, así como tampoco responderá por daños derivados de fenómenos meteorológicos y de otros fenómenos naturales.

3.13. La Dirección de Càmping l'Àmfóra se reserva el derecho de dar por finalizada la estancia, sin derecho al reembolso o indemnización alguna, a aquellas personas que infrinjan estas condiciones.